

**Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское
межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
в 1 квартале 2019 года.**

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Росавиации. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком приема, осуществляется личный прием граждан.

	2018 4 квартал	2019 1 квартал
Всего поступило обращений	52	54
Получено по информационным сетям	42	51
Получено по почте	10	3

Из 54 обращения граждан, поступивших в Управление в 1 квартале 2019 года: 5 составляют заявления, 49 – жалобы.

В 1 квартале 2019 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

по вопросам воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения) – 33;

по вопросам тарифов, сборов, льгот на транспортные услуги – 11;

по вопросам повреждение багажа – 5;

по вопросам оказания государственных услуг - 3;

иные вопросы (образование, строительство) – 2.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены в установленные законодательством сроки.